

Частное профессиональное образовательное учреждение
«Техникум экономики и права»
г. Новопавловск
(ЧПОУ «ТЭП»)

РАССМОТРЕНО
на заседании Совета техникума
Протокол № 63 от «07» февраля 2023 г.

РЕКОМЕНДОВАНО
Педагогическим советом
Протокол № 17 от «07» февраля 2023 г.

СОГЛАСОВАНО
Студенческим советом техникума
Протокол № 02 от «07» февраля 2023 г.

СОГЛАСОВАНО
Родительским комитетом
Протокол № 01 от «07» февраля 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ЧПОУ «ТЭП»

Г.В. Галицкая
«07» февраля 2023 г.



ПОРЯДОК
информирования заказчика об оказании платных
образовательных услуг в Частном профессиональном
образовательном учреждении «Техникум экономики и права»
г. Новопавловск

г. Новопавловск, 2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	3
2. Права Заказчика в сфере информирования при получении платных образовательных услуг	4
3. Система информирования Заказчика при оказании платных образовательных услуг в техникуме	6
4. Непосредственное информирование Заказчика при его личном обращении к Исполнителю для оказания платных образовательных услуг	6
5. Заключительные положения	7

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок информирования заказчика об оказании платных образовательных услуг в Частном профессиональном образовательном учреждении «Техникум экономики и права» г. Новопавловск (далее – Техникум) (далее – Порядок) разработан в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

- Законом Ставропольского края от 30.07.2013 № 72-кз «Об образовании».

- Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях».

- Гражданским кодексом Российской Федерации от 30 ноября 1994 года № 51-ФЗ.

- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

- Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

- Приказом Минпросвещения России от 02.09.2020 № 457 (в ред. Приказов Минпросвещения России от 16.03.2021 № 100, от 30.04.2021 № 222, от 20.10.2022 № 915), «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам среднего профессионального образования».

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 24 августа 2022 г. № 762 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования» (ред. от 20.12.2022 г.).

- Уставом Техникума и иными локальными нормативными актами.

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке:

«Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«Исполнитель» - техникум, предоставляющий платные образовательные услуги обучающемуся;

«Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение (далее - Договор).

1.3. Настоящий Порядок регулирует отношения, возникающие при необходимости информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг в техникуме.

1.4. Исполнитель обязан до заключения Договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

1.5. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объёме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации».

1.6. Информация, предусмотренная пунктами 1.4. и 1.5. настоящего Порядка, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2. Права Заказчика в сфере информирования при получении платных образовательных услуг

2.1. Заказчик вправе получать в установленном порядке всю необходимую информацию об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан предоставлять Заказчику подробную информацию о:

- порядке и условиях предоставления платных образовательных услуг;
- свойствах оказываемых услуг и их соответствии установленным требованиям;

- стоимости и условиях оплаты, порядке и условиях возврата финансовых средств;

- Договоре на оказание платных образовательных услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к Исполнителю;

- о порядке действий Заказчика и Исполнителя при выявлении Заказчиком недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

- об уровне образования, квалификации и опыте работы педагогических работников, непосредственно оказывающих платные образовательные услуги;

- об ответственном(ых) лице(ах) Исполнителя за организацию оказания платных образовательных услуг.

2.3. Помимо указанной в п. 2.2. информации Исполнитель обязан предоставлять Заказчику иную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах в соответствии с требованиями действующего законодательства и принятыми в соответствии с ним нормативными актами.

2.4. Заказчик вправе получать от Исполнителя дополнительную информацию о предлагаемых или уже оказываемых платных образовательных услугах.

2.5. Информация об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах должна доводиться до Заказчика в доступной для Заказчика форме.

2.6. Предоставляемая Заказчику информация о платных образовательных услугах не должна приписывать услугам отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

3. Система информирования Заказчика при оказании платных образовательных услуг в техникуме

3.1. Исполнитель в целях обеспечения выполнения требований Правил оказания платных образовательных услуг формирует систему информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг (далее - Система информирования).

3.2. Система информирования включает в себя следующие компоненты:

- обеспечение открытости и общедоступности информации об образовательном учреждении и о его деятельности посредством размещения необходимой информации на его официальном сайте в установленном порядке;

- размещение информации об образовательном учреждении и об оказываемых платных образовательных услугах на информационных стендах техникума;

- личное информирование Заказчика при его личном обращении в Техникум для получения платных образовательных услуг и в процессе оказания данных услуг.

4. Непосредственное информирование Заказчика при его личном обращении к Исполнителю для оказания платных образовательных услуг

4.1. Непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг при его личном обращении к Исполнителю осуществляет уполномоченное приказом директора техникума лицо (далее – Уполномоченное лицо).

4.2. Уполномоченное лицо, при обращении Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг:

- разъясняет Заказчику интересующие его вопросы оказания платных образовательных услуг в техникуме;

- знакомит Заказчика с Правилами оказания платных образовательных услуг;

- знакомит с Положением об оказании платных образовательных услуг в техникуме, иными локальными нормативными актами, принятыми в техникуме по вопросам оказания платных образовательных услуг;

- предоставляет развёрнутую информацию об оказываемых платных образовательных услугах;

- предоставляет информацию о Договоре в соответствии с установленными требованиями;

- предоставляет Заказчику информацию об Исполнителе и об осуществляемой им деятельности, включая оказание платных образовательных услуг;

- информирует Заказчика о его правах и обязанностях при оказании платных образовательных услуг, о правах и обязанностях Исполнителя.

4.3. Уполномоченное лицо

4.3.1. Предоставляет для ознакомления по требованию Заказчика:

- а) копию учредительного документа Исполнителя - юридического лица;

- б) копию лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);

- в) копию свидетельства о государственной аккредитации.

4.3.2. В случае если Заказчик обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию Уполномоченного лица, Заказчику даётся разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

5. Заключительные положения

5.1. Изменения и дополнения в настоящий Порядок вносятся по мере необходимости.

5.2. Предложения об изменениях и дополнениях в настоящий Порядок рассматриваются на заседании Студенческого совета, Совета техникума, Родительского комитета и в случае их одобрения Порядок утверждается приказом директора Техникума в новой редакции.